BILAN ANNUEL D'ACTIVITES

DU DPO

Raison sociale : CROUS Toulouse Occitanie
Période concernée : Janvier 2026 au 2 novembre 2026
Nom du DPO : SRC Solution

Table des matières

1. *Recensement des traitements* 3
2. *Gestion des demandes d'exercice des droits* 3
3. *Gestion des violations des données à caractère personnel* 3
4. *Travaux réalisés* 4
5. *EIVP* 5
6. *Prochaines étapes :* 5

1. Recensement des traitements

- Nombre de traitements portés au registre : 90
  - Mise à jour effectuée courant 2023-2024

2. Gestion des demandes d'exercice des droits

- Nombre total de demandes d'exercice des droits : 50
- Détail des demandes d'accès :

Objet de la demande	Nombre de demandes
Accès	1
Rectification	4
Effacement	45
Opposition	0
Limitation	0
Portabilité	0

Des précisions quant aux demandes d'exercice des droits sont disponibles dans un registre, intitulé « Registre des demandes ».

- Nombre de plaintes relatives à l'exercice des droits à la CNIL : 0

3. Gestion des violations des données à caractère personnel

- Nombre total de violations des données à caractère personnel : 0 violation de données sans impacts
- Détail des violations :

Précisions	Statistiques
Violation concernant des données sensibles	0
Notification à la CNIL	0
Notification à l'ARS	0
Notification aux personnes concernées	0

Des précisions quant aux violations des données à caractère personnel sont disponibles dans un registre, intitulé « Registre des violations ».

- Nombre de plaintes relatives à une violation de données à la CNIL : 0

4. Travaux réalisés

- Accompagnement mise en place Observatoire étudiants
- Accompagnement pour validation des livrables suivants :
    - Base de Durée de conservation : étude de la version transmise par la référente en vue de sa finalisation
    - Procédures RGPD : revue et fourniture de l'ensemble des procédures
    - Page « Protection des données » du site internet : mise à jour réalisée, en attente de diffusion
- Recommandations liées à la mise en place d'un registre de suivi des incidents
- Questionnaire RGPD pour mettre en place un nouvel applicatif métier
- Recommandations RGPD sur l'enquête liée au dispositif Duportal
- Accompagnement RGPD pour la mise en place d'un partenariat entre CROUS et CNRS
- Accompagnement du service social sur la mise en place de bonnes pratiques RGPD : actions clôturées
- Revue Procédure de suppression de compte MSE
- Mentions d'information formulaire Télétravail
- Recommandations RGPD pour la mise en place de dispositif de Vidéoprotection et Vidéosurveillance
    - Vérification du contrat du prestataire de vidéosurveillance
- Mise en place d'un tableau de suivi des demandes d'exercice des droits, avec relance tous les 15 jours
- Revue de la conservation des CNI et du NIR par le service comptabilité : action clôturée
- Revue de la conservation des CNI par la DRH : action clôturée
- Accompagnement pour le choix et la mise en place d'un outil d'échange sécurisé : action clôturée
- Vérification de la relation entre LCJ et le CROUS et rédaction d'un accord de sous-traitance
- Point avec la commande publique pour validation des clauses RGPD des marchés en cours
- Analyse du passeport prévention : vérification de la convention avec le centre de formation et des informations demandées pour compléter le passeport
- Travail sur les pixels de suivi (en attente de retour des métiers)
- Expertise RGPD de l'application mobile DATI : analyse de la procédure

- Gestion des sujets courants : Objets des sollicitations :
    - Avis sur un formulaire et rédaction de mentions
    - Mentions Forms : soirée festive et culturelle célébrant la création étudiante, inscription Octobre rose, appel à artistes étudiants, soirée cinéma, distribution des places du Rose Festival aux étudiants
    - Mentions Hackathon
    - Mention d'information pour autorisation de droit à l'image (micro-trottoir filmé dans le cadre du SAVE)
    - Mentions d'information du questionnaire d'évaluation du dispositif de signalement VSS
    - Maj contrat
- Réorienter demande étudiants

5. EIVP

- EIVP Vidéoprotection : réalisée et signée
- EIVP Vidéosurveillance : réalisée et signée
- EIVP Observatoire étudiant : réalisée et signée
- Etude de la faisabilité de l'EIVP « Enquête Dispositif Duportal » : rédaction d'un argumentaire sur la nécessité de réaliser une EIVP, décision à prendre lors d'un point avec l'ensemble des interlocuteurs

6. Prochaines étapes :

- Valider Charte de protection des données étudiants
- Validation des nouveaux livrables (notamment procédures RGPD, page protection des données site internet, etc.)
- Statuer sur la nécessité d'une EIVP pour l'Enquête Dispositif Duportal et, le cas échéant, la réaliser
- Vérifier la procédure de droit à l'image
- Finaliser la procédure lanceur d'alerte
- Prévoir le prochain Clean up day
- Poursuivre le travail sur les pixels de suivi (retour des métiers attendu)
- Expertise RGPD de l'application mobile DATI : à prévoir en 2027 si non réalisée avant la signature du contrat de sous-traitance avec le prestataire
- Poursuivre la mise en œuvre du Plan d'actions